



## ZÁVAZEK REMA Battery

Společnost REMA Battery, s. r. o, se zavazuje k dodržování nejvyšších standardů kvality a environmentální odpovědnosti v oblasti sběru vysloužilých baterií a akumulátorů.

V souladu s normami ISO 9001 a ISO 14001 jsme přijali následující závazky:

### Kvalita služeb:

- Neustále hodnotit a zlepšovat naše procesy a služby, abychom splňovali spokojenost a překračovali očekávání našich zákazníků.
- Sledovat a hodnotit spokojenost zákazníků, abychom mohli provádět potřebné úpravy a zlepšování ve svých procesech.
- Systematicky plánovat a monitorovat cíle kvality.
- Zajišťovat, že všechny naše činnosti jsou prováděny v souladu s platnými zákony a předpisy.
- Pravidelně školit naše zaměstnance, aby byli schopni poskytovat služby na nejvyšší úrovni kvality.

### Environmentální odpovědnost:

- Systematicky hodnotit a snižovat naši spotřebu energií a zdrojů.
- Minimalizovat výskyt odpadů a zajišťovat jejich recyklaci.
- Podporovat udržitelný rozvoj ve všech oblastech naší činnosti.
- Pravidelně identifikovat a hodnotit environmentálních aspekty a dopady našeho podnikání.
- Minimalizovat negativní dopady našich činností na životní prostředí prostřednictvím efektivního řízení zdrojů.
- Aktivně hledat a implementovat nové technologie a postupy, které přispívají k ochraně životního prostředí.



### Nepřetržité zlepšování:

- Udržovat otevřenou komunikaci se všemi zainteresovanými stranami, včetně zákazníků, dodavatelů a regulačních orgánů, abychom zajistili transparentnost a důvěru.
- Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat naše výkony v oblasti kvality a environmentu, aby byly v souladu s nejnovějšími standardy a nejlepšími praxemi.
- Pravidelně identifikovat příležitosti pro zlepšení.
- Zapojovat všechny zaměstnance do procesu neustálého zlepšování a podporovat jejich aktivní účast na školeních, inovacích a zlepšování procesů.
- Investovat do nových technologií a inovací, pro zlepšování kvality našich služeb a minimalizaci dopadů na životní prostředí.

### Bezpečnosti a ochrana zdraví při práci

- Pravidelně školit naše zaměstnance v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- Identifikovat a předcházet rizikům spojeným s našimi činnostmi, abychom minimalizovali možnost úrazů a nehod.
- Podporovat zdravý životní styl našich zaměstnanců prostřednictvím různých programů a iniciativ.

Společnost bere tyto závazky vážně a bude aktivně pracovat na jejich plnění a neustálém zlepšování.

Tento závazek je nedílnou součástí naší firemní kultury a strategie. Jsme odhodláni plnit naše cíle v oblasti kvality a environmentální odpovědnosti a přispívat k udržitelnému rozvoji naší společnosti i celé společnosti.

Tomáš Pešek  
jednatel REMA Battery, s. r. o.  
Praha, 1. 8. 2024

